



# **CÓDIGO DE ÉTICA**

**GRUPO MERIDIONAL**



**MERIDIONAL**

# SUMÁRIO

<i>NOSSO CÓDIGO</i>	3
<i>QUEM SOMOS</i>	4
<i>DNA</i>	5
<i>PRINCÍPIOS ÉTICOS</i>	6
<i>INTEGRIDADE</i>	7
<i>RESPEITO</i>	8
<i>COMPROMISSO</i>	9
<i>RESPONSABILIDADE</i>	10-11
<i>LEALDADE</i>	12
<i>CANAL DE ÉTICA</i>	13
<i>TERMO DE COMPROMISSO</i>	14





# NOSSO CÓDIGO

## Sobre nosso código

Nossa sociedade é regida por diversos princípios que orientam condutas individuais e coletivas e o mesmo acontece com as empresas. Utilizamos o nosso propósito e valores, construindo nossas diretrizes e compartilhando com colaboradores, fornecedores e parceiros.

Somos comprometidos com a mais alta integridade e ética nos negócios. Este Código de Ética estabelece os princípios e diretrizes que todos os funcionários, diretores e parceiros comerciais devem seguir para garantir um ambiente de trabalho ético e respeitoso.

É muito importante que cada um de nós preservemos a reputação da Auto Peças Meridional, no que se refere à sua honestidade e sua integridade, e que mantenhamos a relação de confiança que deve existir com todos os indivíduos e todas as empresas com as quais tenhamos negócios.

## Por quê?

A criação de um código de ética é uma medida importante para promover valores, normas e comportamentos éticos dentro de uma organização.

Ajuda a estabelecer diretrizes claras para todos e demonstra compromisso com a integridade e responsabilidade.



## Para quem?

Funcionários e gestão;

Prestadores de serviço e terceirizados;

Parceiros comerciais, fornecedores e clientes.



# QUEM SOMOS

## A Meridional *existe para:*

*ser um agente transformador. Somos mais que uma empresa do comércio, o que nos define é a vontade de ajudar a desenvolver pessoas através de uma cultura organizacional sólida, fazendo da Meridional uma referência de integridade, transparência e compromisso com nossos colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros.*

## Nosso *propósito:*

*"Entregar a certeza através de elos fortalecidos entre pessoas movidas pela paixão por fazer acontecer!"*

## Nosso *dna:*

*PAIXÃO POR FAZER | EFICIÊNCIA | VALORIZAÇÃO  
HUMANIZAÇÃO | CONFIANÇA | RE REINVENTAR*



# DNA MERIDIONAL



## PAIXÃO POR FAZER

É acreditar que é sempre possível ir mais longe quando nos dedicamos intensamente a atingir os objetivos que nos movem todos os dias.



## EFICIÊNCIA

É entregar a certeza da melhor solução, conectando todos os elos do processo de forma efetiva.



## VALORIZAÇÃO

É reconhecer a importância das ações de comprometimento, desenvolvimento e dedicação que refletem a essência do que somos e acreditamos.



## HUMANIZAÇÃO

É criar e manter conexões guiadas pelo respeito, empatia e colaboração que dão sentido à forma como nos relacionamos em qualquer situação.



## CONFIANÇA

É garantir que as conexões que criamos sejam fortalecidas pelo sentimento de segurança a partir da reciprocidade e transparência de nossas ações



## SE REINVENTAR

É encarar os desafios através de um novo olhar e vivenciar experiências abraçando as mudanças que nos transformam em nossa melhor versão





# PRINCÍPIOS ÉTICOS

Norteadores  
*do código*

São 5 pilares que englobam  
as diretrizes da empresa

Integridade

Respeito

Compromisso

Responsabilidade

Lealdade



# INTEGRIDADE

## *Integridade e Honestidade*

Nos comprometemos em agir com honestidade, integridade e transparência em todas as nossas interações e atividades profissionais.

## *Imparcialidade/Recebimento de brindes ou benefícios*

Aqui na Auto Peças Meridional, a ética é a base na qual construímos nossos valores e nossa reputação. Por esse motivo, nenhum presente ou gratificação, de qualquer natureza, deve ser aceito de terceiros no contexto de negociações contratuais, com exceção de itens promocionais de pequeno valor.

Todos os funcionários, independente de seu cargo ou função, têm a responsabilidade ética de recusar qualquer presente ou brinde que possa criar conflito de interesse real ou aparente.

## *Uso e preservação da marca*

A conduta de colaboradores, fornecedores e parceiros reflete a imagem da empresa, por isso, não serão toleradas ações e atitudes que comprometam a integridade e reputação da Auto Peças Meridional.

A utilização do nome ou marca em canais de comunicação e materiais de divulgação, interno ou externo, devem ser autorizados pelo setor de marketing da Auto Peças Meridional, a fim de garantir os interesses comerciais e uso correto da marca e do nome da empresa.

**Parceiros e fornecedores:** o registro em imagens e fotografias da empresa, seja dos nossos colaboradores ou espaços internos deve ser autorizado pelo setor de marketing ou gestor responsável. Fica vetado o compartilhamento de conteúdo sem autorização prévia.



# RESPEITO

## *Segurança e saúde no trabalho*

A segurança e saúde no trabalho são prioridades. Os funcionários devem seguir rigorosamente as políticas de segurança da empresa para proteger a si mesmos e seus colegas.

O consumo de cigarro é permitido somente durante os intervalos do horário de trabalho, em local delimitado para esse fim. É proibido consumir ou estar sob efeito de bebidas alcoólicas e/ou drogas ilícitas durante a jornada de trabalho.

## *Conformidade Legal*

Todos os funcionários devem obedecer às leis, regulamentos e normas aplicáveis ao seu setor e operações.

A empresa espera que todos os colaboradores relatem imediatamente qualquer atividade que possa violar as leis e regulamentos.

## *Direitos humanos e trabalhistas*

Enfatizamos a proteção dos direitos humanos e trabalhistas. Possuímos políticas, processos e controles voltados para a prevenção, detecção e erradicação de irregularidades ou violação de direitos dos trabalhadores, em nossas operações diretas ou ao longo da nossa cadeia de valor.

Em conformidade com as leis, não empregamos pessoas com idade inferior à permitida por lei, exceto no caso de programas educacionais e de capacitação previstos legalmente.

## *Assédio e Discriminação*

Estamos empenhados em proporcionar um ambiente de trabalho livre de qualquer forma de assédio ou discriminação. Estamos comprometidos em garantir que cada um de nós seja tratado com justiça e dignidade; dessa forma, qualquer prática discriminatória de raça, cor, sexo, idade, religião, origem étnica ou nacionalidade, deficiência ou de qualquer forma ilegal não será tolerada. A empresa procura proporcionar a cada um de nós iguais oportunidades de crescimento, sem discriminação.





# COMPROMISSO

## *Responsabilidade social e ambiental*

Nos comprometemos a operar de forma sustentável e a tomar medidas para minimizar o impacto ambiental de nossas atividades.

Atuamos em conformidade com o princípio da sustentabilidade e zelamos para que todos os colaboradores desenvolvam uma consciência socioambiental e contribuam para a preservação do meio ambiente dentro e fora da empresa.

Também incentivamos os funcionários a se envolverem em iniciativas de responsabilidade social e comunitária, através do programa interno "Soma do Bem", que promove ações solidárias anualmente.

## *Compromisso*

### **Com os clientes**

Trabalhamos para inovar e trazer soluções que melhoram a experiência do cliente. Estamos sempre abertos a ouvi-los e implementar melhorias.

### **Com fornecedores e parceiros**

Procuramos fornecedores que compartilhem de valores similares aos nossos. É dever dos fornecedores estarem alinhados com os direitos fundamentais de seus trabalhadores e cadeia de fornecimento, respeitando as leis e garantindo a saúde e segurança de todos os envolvidos.

### **Com o mercado**

Trabalhamos com integridade, honestidade e transparência. É nosso dever fornecer informações verdadeiras e completas e prevenir ações que possam comprometer o mercado no qual atuamos.



# RESPONSABILIDADE

## *Confidencialidade e Privacidade*

Respeitamos a confidencialidade das informações dos clientes, fornecedores, empregados e parceiros. Manteremos as informações pessoais dos envolvidos em nossos serviços de forma segura e não as divulgaremos a terceiros sem autorização adequada.

## *Combate à lavagem de dinheiro*

Em nossa organização cumprimos com todas as leis e regulamentações relacionadas à prevenção à lavagem de dinheiro. Recusamos envolvimento em qualquer atividade suspeita de lavagem de dinheiro e relatamos prontamente qualquer situação suspeita às autoridades ou à administração.

## *Segurança de dados*

Estamos comprometidos a fornecer treinamento contínuo sobre a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) e as práticas de proteção de dados a todos os funcionários. O treinamento visa aumentar a conscientização sobre os riscos e as responsabilidades relacionadas à proteção de dados pessoais.

## *Suborno e Corrupção*

Não permitimos a prática de corrupção e suborno, na forma ativa ou passiva, quer por meio de atos ou omissões, quer por via da criação e/ou manutenção de situações de favorecimento por meio de pagamentos de facilitação ou de outras irregularidades.

Uma violação às leis anticorrupção é um delito grave, que impacta diretamente na reputação da nossa empresa. Desta forma, é fundamental agir com integridade máxima, honestidade e transparência, e cumprir as leis anticorrupção para proteger a reputação da Auto Peças Meridional.



# RESPONSABILIDADE

## *Dados e Segurança*

A privacidade e a proteção de dados são valores essenciais para a nossa empresa. Para manter esses princípios e garantir a confiança e o respeito aos direitos dos titulares de dados, é crucial que todos os membros da equipe compreendam e cumpram nossas políticas relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para isso, respeitamos a privacidade e os direitos dos titulares de dados pessoais com os quais lidamos. Cumprimos rigorosamente as disposições da LGPD e outras leis aplicáveis de proteção de dados. Garantimos a transparência no tratamento de dados, informando aos titulares sobre o motivo e a forma como os dados serão utilizados. Cooperamos plenamente com as solicitações dos titulares de dados em relação ao acesso, correção ou exclusão de suas informações pessoais.

## *Produtos e mercadorias*

A comercialização de produtos ou serviços (como roupas, alimentos, cosméticos, empréstimos e outros) entre colaboradores e/ou terceiros é vetada nas dependências da empresa.

Não é permitido realizar atividades pessoais no ambiente de trabalho ou outras atividades que envolvam o uso dos bens e recursos da Auto Peças Meridional para fins pessoais.

O recebimento de mercadorias/produtos por encomenda nas dependências da empresa é permitido, desde que sejam de pequeno porte e realizadas em nome do colaborador. Não serão aceitas encomendas em nomes de terceiros, tais como familiares, terceirizados e funcionários com contrato rescindido.





# LEALDADE

## *Cumprimento do Código de Ética*

Estamos comprometidos em manter os mais altos padrões éticos e esperamos que todos os funcionários, fornecedores e parceiros cumpram este Código de Ética. A integridade é fundamental para o nosso sucesso e reputação.

Este Código de Ética é um guia, e sua violação pode ter consequências graves. Estamos disponíveis para esclarecer dúvidas e fornecer orientação sobre ética e conformidade.

Juntos, trabalhamos para criar um ambiente de trabalho ético e respeitoso.

## *Revisão e atualização*

Este Código de Ética será revisado periodicamente para garantir sua relevância contínua e sua aderência aos padrões éticos mais recentes.



# CANAL DE ÉTICA



## SUGESTÕES, DÚVIDAS E/OU RELATOS

*Valorizamos a sua manifestação, então sinta-se a vontade para sugerir ou esclarecer dúvidas, da mesma forma que se perceber algo que fira este código de ética, é seu dever relatar o ocorrido.*

*Fornecedores e parceiros: podem encaminhar por e-mail os relatos, através do SAC.*

**[sac@apmeridional.com.br](mailto:sac@apmeridional.com.br)**

*Colaboradores: possuímos um canal de ética onde disponibilizamos um link com espaço aberto para descrever os relatos. Toda e qualquer dúvida pode ser esclarecida com o setor de marketing ou departamento pessoal.*

**IMPORTANTE:** *o sigilo da fonte e a confidencialidade são premissas do nosso canal de ética. Garantimos o resguardo de todas as informações fornecidas, e apuraremos os fatos com respeito e seriedade.*



# TERMO DE COMPROMISSO

## Compromisso *de todos*

*A partir da apresentação deste código de ética, você se compromete a cumprir as normas da Auto Peças Meridional e os termos apresentados neste documento.*

*Este código de ética beneficia a todos e depende integralmente da adesão, apoio e promoção por parte dos profissionais de todos os níveis e públicos da organização.*

Última atualização: versão 2024

